Manuel qualité du CIRIMAT

Le système qualité s'applique à l'ensemble des 4 sites du CIRIMAT pour son domaine d'activité : recherche fondamentale, recherche partenariale et formation par la recherche. Ce manuel est revu à chaque changement de la politique qualité, de l'organisation ou du système de management et au minimum tous les ans à l'occasion de la revue de direction.

Nos Missions

Recherche :

Le CIRIMAT développe des recherches pluridisciplinaires concernant les grandes familles de matériaux depuis leur conception, jusqu'à leur comportement en service.

Formation :

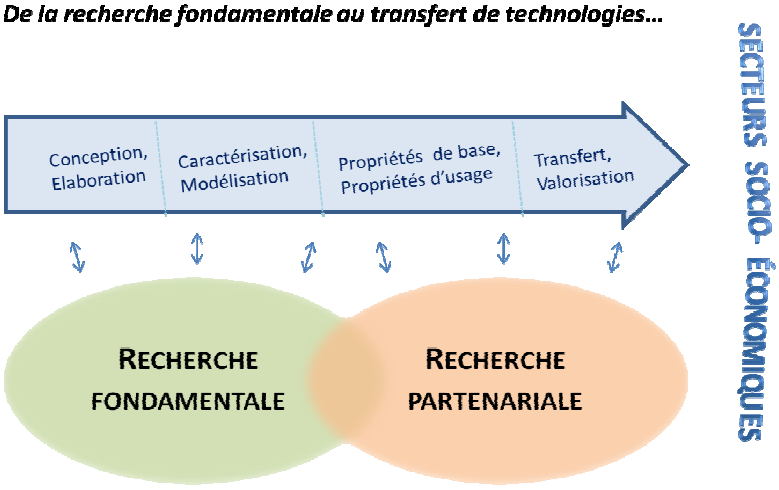
Le CIRIMAT met à profit les compétences qu'il développe pour former, par et pour la recherche, les scientifiques de haut-niveau, futurs acteurs du développement de la connaissance et de l'innovation.

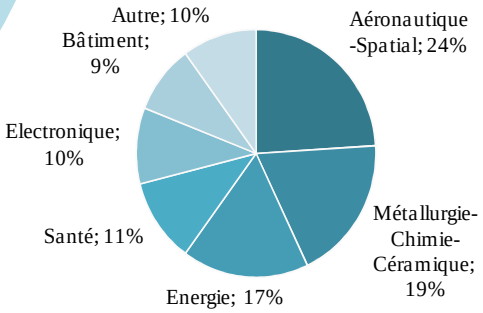
Innovation :

Le CIRIMAT, labellisé Institut Carnot, veille à transformer ses résultats de recherche en innovation pour contribuer au développement socio-économique.

La recherche au CIRIMAT

De la recherche fondamentale au transfert de technologies…





Nos Tutelles

Le CIRIMAT est une Unité Mixte de Recherche (UMR 5085) du Centre National de la Recherche Scientifique, de l'Université Paul Sabatier et de l'Institut National Polytechnique de Toulouse (Université de Toulouse).

Nos Partenaires

Les centres de recherche nationaux et internationaux.

Les grands groupes industriels

Les TPE, PME et PMI, ETI

Politique de management par la qualité du CIRIMAT

Le CIRIMAT a été créé en 1999 en regroupant trois laboratoires travaillant dans le domaine des matériaux. Ces laboratoires partageaient la volonté de mener une partie de leurs recherches en partenariat étroit avec l'industrie, dans le souci de transformer leurs compétences scientifiques et technologiques en innovations. Le CIRIMAT a été bâti sur cette vision commune et fédératrice.

La démarche du CIRIMAT, axée vers une recherche partenariale forte et de qualité, a été reconnue en 2006, 2011 et 2016, par l'attribution du Label Carnot par le Ministère de l'Education Nationale de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Désireux de poursuivre le développement harmonieux d'une recherche fondamentale de haut niveau et d'une recherche partenariale tournée vers l'innovation, mais aussi animé par la volonté d'améliorer son efficience et la satisfaction conjointe des partenaires et des tutelles, le CIRIMAT décide de mettre en œuvre une politique qualité. Depuis juillet 2012, l'intégralité du CIRIMAT est certifié ISO 9001.

Cette politique a pour objectifs :

- de maintenir l'excellence scientifique et le rayonnement du laboratoire en continuant à préserver un équilibre entre recherche fondamentale et recherche partenariale,
- d'améliorer l'efficience du Laboratoire dans ses travaux de recherche, dans son activité de formation des étudiants et dans les fonctions support,
- d'afficher une structuration et un mode de fonctionnement clairs et compréhensibles
- de mettre en place un cadre favorable au développement des compétences des personnels permanents, non permanents ou étudiants et à leur mise en synergie au profit des missions de recherche et de formation du Laboratoire,
- de faciliter la gestion des savoirs et des compétences et leur conservation au cours du temps,
- d'offrir des garanties de fiabilité aux partenaires industriels en répondant aux meilleures pratiques et aux standards internationaux.

La mise en oeuvre de cette politique s'effectue selon trois orientations stratégiques
- « Recherche de haut niveau »,
- « Former les cadres scientifiques » et
- « Avoir un impact sur le monde socio-économique ».

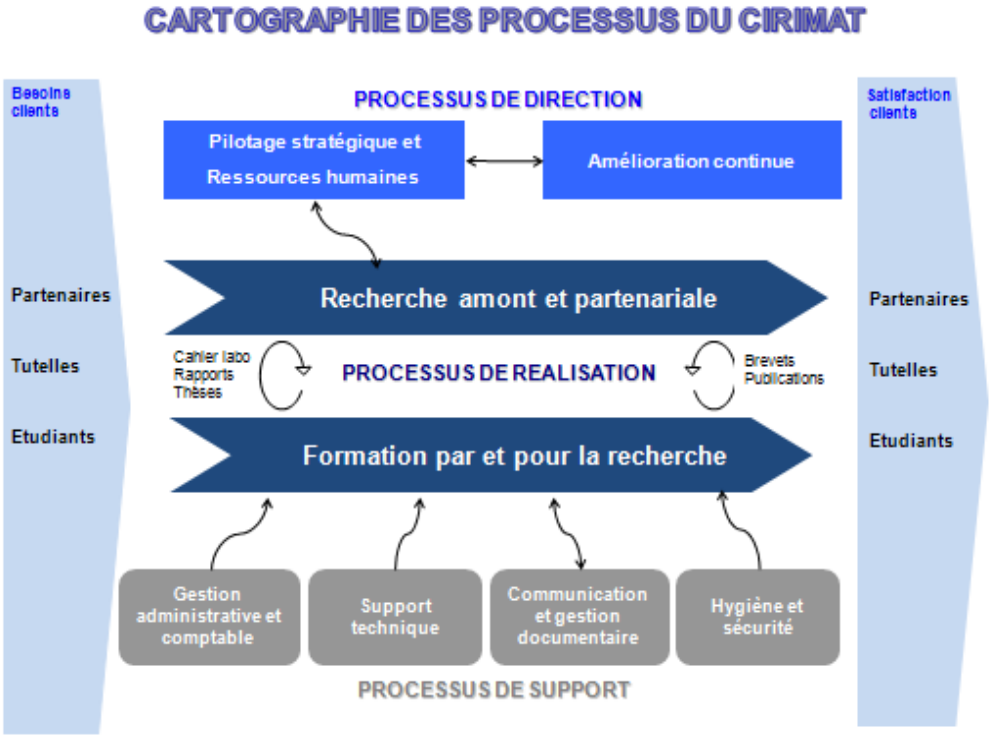
La Direction du CIRIMAT et celle de l'Institut Carnot s'engagent à soutenir cette politique qualité par :

- leur participation active à la vie des processus concourant à son développement,
- la mise à disposition de moyens spécifiques,
- la reconnaissance des activités des membres du Laboratoire au profit de l'amélioration de la qualité, comme une forte valeur ajoutée à leur fonction professionnelle,
- la revue de cette politique ainsi que des objectifs associés à l'occasion de la revue de direction annuelle.

Le 12 mars 2019

Ch. Laurent Directeur du CIRIMAT	D. Poquillon Directrice-Adjointe du CIRIMAT	Ph. Tailhades Directeur-Adjoint de l'Institut Carnot Chimie Balard CIRIMAT

Localisation des sites du CIRIMAT



Pilotage Stratégique et Ressource Humaine : Organisation du laboratoire autour d'éléments de stratégie globale, dans le contexte national et international.

Recherche amont et partenariale : Déroulement des activités de recherche, depuis la validation du projet de recherche jusqu'à l'obtention des résultats, ainsi que leur valorisation en partenariat industriel.

Formation par et pour la recherche : Suivi d'étudiants et de chercheurs contractuels depuis leur arrivée jusqu'à leur insertion dans la vie professionnelle, ainsi que le suivi des formations techniques qui contribuent au bon déroulement des activités de recherche.

Support technique : Gestion des équipements techniques (maintenance, suivi, étalonnage, utilisation).

Hygiène et sécurité : Définition et suivi des règles de sécurité et d'hygiène au sein du laboratoire, gestion des incidents et accidents.

Communication et gestion documentaire : Gestion des outils de communication du laboratoire en lien avec les lignes directives de stratégie, et enregistrement des documents.

Gestion administrative et comptable : Gestion des achats liés aux activités du laboratoire; gestion des missions du personnels et de la comptabilité du laboratoire.

Amélioration continue : Prise en charge d'éventuels dysfonctionnements, mise en place d'actions curatives, correctives, ou préventives; organisation d'audits internes et suivi des actions d'amélioration.

LISTE DES PROCEDURES DECRITES DANS LES FICHES PROCESSUS [1]

Processus	Procédure
Amélioration Continue	Organisation des outils d'amélioration continue Procédure de gestion des non-conformités, actions correctives, préventives et d'amélioration Procédure de gestion des audits internes
Communication & Gestion Documentaire	Modalité de gestion des documents qualité
Gestion administrative & Comptable	Gestion des missions Gestion Comptable Gestion des achats
Pilotage Stratégique & Ressources Humaines	Gestion des ressources humaines
Formation par & pour la recherche	Suivi des étudiants
Recherche amont et partenariale	Activités de recherche Dépôt d'un brevet et recherche de partenariat Valorisation de la recherche en partenariat industriel
Support technique	Installation d'un nouvel équipement Procédure en cas de panne d'un équipement
Hygiène et Sécurité	Procédure en cas d'urgence

1 – Les fiches processus à jour sont conservées sur le site intranet du CIRIMAT (cirimat.fr). Elles sont accessibles à l'ensemble du personnel.